



Via Cavour, 31 – 26900 L O D I
C. F. e P.I. 03978790156
Tel. 0371 948145 – Fax 0371 948105
www.odsalodi.it - info@odsalodi.it

CASA PER FERIE SAN BASSIANO ESTATE 2021

LINEE GUIDA E OPERATIVE PER LA GESTIONE DELL'EMERGENZA COVID-19

PREMESSA

Le misure contenute in queste Linee Guida sono una sintesi delle raccomandazioni OMS per il settore turistico contenute nel documento "CONSIDERAZIONI OPERATIVE PER LA GESTIONE DELL'EMERGENZA COVID-19 NEL SETTORE RICETTIVO: ORIENTAMENTO PROVVISORIO" (versione aggiornata al 06/04/2020) e del DPCM del 17 maggio e delle "Linee di indirizzo per la riapertura delle attività economiche, produttive e ricreative" emanate dalla Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome. Nel caso in cui OMS aggiorni tali linee guida o nel caso il governo nazionale o regionale promulghi delle nuove linee guida interne, L'Opera Diocesana S.Alberto V. si occuperà di adeguare tali linee presso la Casa San Bassiano.

RACCOMANDAZIONI GENERALI

All'interno della struttura ci sono poster informativi utili a diffondere le informazioni-chiave tra gli Ospiti e il personale.

Tutto ciò che viene consegnato all'Ospite in fase di check-in è stato precedentemente sanificato.

Potrai effettuare tranquillamente il **check in** direttamente all'arrivo oppure mandando un **whatsApp** al numero 0371948145 con i tuoi documenti e il nome della prenotazione, in modo da velocizzare la registrazione all'arrivo. Ti chiederemo di compilare l'**autocertificazione** che attesti il buon stato di salute tuo e di chi viaggia con te. Le chiavi della stanza ti saranno consegnate **igienizzate**; ti chiederemo di tenerle con te per tutto il soggiorno.

In reception e negli altri ambienti comuni è sempre obbligatorio l'uso della mascherina e il rispetto della distanza interpersonale di almeno un metro tra una persona e l'altra.

Sebbene crediamo che i nostri Ospiti abbiano già familiarità con le misure preventive, li invitiamo ad astenersi dall'abbracciare, baciare o stringere la mano agli altri Ospiti e allo staff; a mantenere una distanza di almeno 1 m ed evitare chiunque tossisca o starnutisca; a pulire regolarmente e accuratamente le mani con i detergenti a base di alcool disponibili all'interno della struttura e/o a lavarle con acqua e sapone; a coprire la bocca e il naso con il gomito o un fazzoletto

piegato quando si tossisce o starnutisce. Il fazzoletto utilizzato deve essere poi gettato in un contenitore chiuso con un coperchio.

Gli Ospiti sono tenuti a comunicare alla Direzione eventuali sintomi come febbre, tosse, problemi respiratori o altro che dovessero sopraggiungere durante il loro soggiorno presso la struttura. La Direzione si occuperà di fornire loro tutta l'assistenza necessaria perché l'Ospite torni quanto prima in salute e a chiedere l'intervento del medico, se l'ospite lo richiede. In questo caso all'Ospite sarà consigliato di rimanere nella propria camera fino a quando non verrà visitato dal medico.

L'Ospite, al momento del check-in, sarà informato su quali sono le misure adottate dalla struttura per la prevenzione e quali sono le sue responsabilità nel far sì che tali misure siano efficaci anche grazie alla sua collaborazione.

Gli Ospiti firmeranno, per presa visione, il regolamento adottato dalla struttura.

SALA DA PRANZO BAR E SALE COMUNI

Il personale addetto alla ristorazione e al bar è stato formato per rispettare le prescrizioni relative all'igiene personale, il più rigorosamente possibile.

Gli Ospiti, quando entrano ed escono dal ristorante e dalla sala colazione, sono invitati a disinfettarsi le mani con gel disinfettante situato all'ingresso e all'interno di tali strutture.

Laddove possibile, è privilegiato l'utilizzo degli spazi esterni (giardino e terrazze), sempre nel rispetto del distanziamento di almeno 1 metro.

I tavoli sono disposti in modo che le sedute garantiscano il distanziamento interpersonale di almeno 1 metro di separazione tra gli Ospiti, ad eccezione delle persone appartenenti allo stesso nucleo familiare.

Al buffet gli Ospiti non devono maneggiare il cibo. Sono predisposti i banchi del buffet dietro apposite barriere fisiche anche per antipasti, frutta e dolci. Le pietanze vengono servite dai nostri operatori, posizionati dietro i banchi, muniti di mascherina e guanti.

La consumazione al banco del bar è consentita e viene assicurata la distanza interpersonale di almeno 1 metro tra i clienti e l'eventuale operatore.

AREE COMUNI E CAMERE

Particolare attenzione è data all'applicazione delle misure di pulizia e disinfezione nelle aree comuni (servizi igienici, hall, corridoi, ascensori, ecc.) e nelle camere, come misura preventiva generale.

Viene prestata particolare attenzione agli oggetti che vengono toccati più frequentemente come maniglie, pulsanti dell'ascensore, corrimano, interruttori, maniglie delle porte, ecc.

L'utilizzo dell'ascensore è consentito esclusivamente ad uso singolo o dello stesso nucleo familiare, previa igienizzazione delle mani.

Nessun fornitore o corriere avrà accesso in struttura; le consegne saranno effettuate esclusivamente tramite un ingresso dedicato.

La nostra struttura ha selezionato **prodotti certificati** (in linea con le normative dell'OMS) che garantiscono quotidianamente la sanificazione degli ambienti stessi. Ad ogni piano troverete la lista dei prodotti utilizzati e le schede tecniche.

Gli Ospiti non potranno volontariamente rinunciare ai servizi di pulizia, ciò al fine di massimizzare la salute e la sicurezza del personale della struttura e degli Ospiti.

SPIAGGIA

Il personale è formato per illustrare agli Ospiti le misure di prevenzione da rispettare.

Gli spazi sono organizzati per garantire l'accesso in modo ordinato al fine di evitare assembramenti di persone e di assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra gli Ospiti non appartenenti allo stesso nucleo familiare.

È assicurato un distanziamento tra gli ombrelloni in modo da garantire una superficie di almeno 10 mq per ogni ombrellone.

Tra le attrezzature di spiaggia (lettini, sedie a sdraio), quando non posizionate nel posto ombrellone, è garantita una distanza di almeno 1,5 m.

Sono vietate pratiche di attività ludico-sportive di gruppo che non garantiscano il distanziamento.

Le attrezzature come ad es. lettini, sedie a sdraio, ombrelloni etc. sono disinfettati ad ogni cambio di persona o nucleo familiare. In ogni caso la sanificazione viene garantita ad ogni fine giornata.

Ci sono dispenser con soluzioni idroalcoliche per l'igiene delle mani degli Ospiti in punti ben visibili, è previsto l'obbligo dell'igiene delle mani all'ingresso e in uscita.

IL PERSONALE

La nostra salute ci sta a cuore, per questo motivo tutto il personale verrà dotato di **sistemi di protezione individuale**; ad ogni entrata e uscita verrà monitorata la temperatura dal nostro responsabile di sicurezza. Pertanto quando ci incontrerai al lavoro indosseremo mascherina; ricorda lo stiamo facendo per la protezione di tutti; aiutaci a proteggerci!!

Vi ringraziamo per aver letto le nostre linee guida e vi aspettiamo per una vacanza in tutta sicurezza!